

## Szczególne warunki ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych Autoprotect Warranty Premium

Informacja do Szczególnych Warunków Ubezpieczenia sporządzona zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§2, §3 ust. 1, §5 ust. 3-7, §8 ust. 1-4, §9 ust. 1-6, §10 ust. 1-7, §11 ust. 1, 2, 4 i 5
Ograniczenia oraz włączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, §3 ust. 2-6, §4 ust. 1-4, §6, §8 ust. 2-5, §9 ust. 1-6 i 8, §11 ust. 1 i 2

### § 1. Wstęp

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia (s.w.u.), które określają prawa i obowiązki wynikające z Umowy ubezpieczenia. Na ich podstawie, w przypadku wystąpienia Awarii, będzie określana odpowiedzialność Ubezpieczyciela.

### § 2. Definicje

Użyte w s.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Administrator** - Autoprotect Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-982), ul. Kosmatki 68;
- 2) **Autoryzacja Szkody** - dokument, w którym Administrator określa zakres i koszt naprawy Pojazdu, podlegające pokryciu przez Ubezpieczyciela na podstawie zawartej Umowy ubezpieczenia.;
- 3) **Autoryzowana stacja obsługi** - autoryzowany punkt obsługi i naprawy pojazdów, właściwy dla marki pojazdu objętego ubezpieczeniem, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw, z siedzibą na terytorium państw, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszych s.w.u.;
- 4) **Awaria** - nagle, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu Pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- 5) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 6) **Dealer/Agent** - sprzedawca pojazdów, za pośrednictwem którego została zawarta Umowa ubezpieczenia;
- 7) **Element lub zespół Pojazdu** - element lub zespół Pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji Pojazdu lub zamontowany w Autoryzowanej Stacji Obsługi, objęty zakresem ubezpieczenia określonym w § 3 niniejszych s.w.u.;
- 8) **Gwarancja** - gwarancja jakości udzielona przez producenta, importera, autoryzowanego dystrybutora Pojazdu bądź dystrybutora podzespołów Pojazdu;
- 9) **Kierowca** - Ubezpieczony lub każda osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, która ma uprawnienia do kierowania Pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym doszło do powstania Szkoły;
- 10) **Pojazd** - samochód o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, sprzedany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w Polisie;
- 11) **Składka ubezpieczeniowa** - to kwota zapłacona przez Ubezpieczającego z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 12) **Stacja obsługi** (zwana dalej również „SO”) - mający swoją siedzibę na terytorium państw, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszych s.w.u., punkt obsługi i naprawy pojazdów;
- 13) **Szkoda** - koszty usunięcia Awarii Pojazdu wskazanego w Polisie objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia.
- 14) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z miejscem zamieszkania lub siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

który zawarł z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych s.w.u. i jest zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej;

- 15) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia:
  - a) będący właścicielem zakupionego Pojazdu lub jego uprawnionym użytkownikiem na podstawie umowy leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze, na mocy której użytkownik Pojazdu jest odpowiedzialny za ponoszenie kosztów naprawy Awarii Pojazdu, oraz
  - b) zgłoszony wraz z danymi Pojazdu przez Ubezpieczającego do Umowy ubezpieczenia;
- 16) **Ubezpieczyciel** - Bastion Insurance Company Limited z siedzibą: The Landmark, Level 1, Suite 2, Triq L-Iljun, Quormi Qrm 3800, Malta. Spółka posiada licencję na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej (licencja nr C-37545) wystawioną 15.12.2005 przez Malta Financial Services Authority, notyfikowana na terenie RP Komisji Nadzoru Finansowego dn. 23.12.2019;
- 17) **Umowa ubezpieczenia** - umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, na podstawie niniejszych s.w.u.;
- 18) **Wartość pojazdu** - ustalona przez Ubezpieczyciela wartość Pojazdu wynikająca z faktury zakupu lub z notowań zawartych w katalogu Eurotax Glass's - Informator Rynkowy, uwzględniająca wyposażenie dodatkowe, przebieg, stan techniczny oraz sposób użytkowania Pojazdu, aktualna na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 19) **Wiek pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu do dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

### § 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty usunięcia Awarii (Szkody w rozumieniu niniejszych s.w.u.) w Pojeździe wskazanym w Polisie, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz krajów EFTA.
2. Pojazdy wymienione poniżej, nie mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych s.w.u.:
  - 1) Ambulanse;
  - 2) pomoc drogowa;
  - 3) kampery;
  - 4) należące do policji, wojska, straży pożarnej, straży granicznej i innych służb mundurowych;
  - 5) wynajmowane w celach zarobkowych w ramach najmu krótkoterminowego typu rent a car (okres najmu do jednego miesiąca);
  - 6) użytkowane do zarobkowego przewozu osób, zarejestrowane jako autobusy lub wykorzystywane do nauki jazdy;
  - 7) w wieku przekraczającym 5 lat (60 miesięcy) i/lub przebiegu większym niż 150.000 km;
  - 8) nieposiadające ważnego badania technicznego.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne elementy i zespoły Pojazdu z wyłączeniem:
  - 1) części wymagających okresowej wymiany, takich jak: tarcze kół, opony, świece zapłonowe, świece żarowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, tarcze i okładziny sprzęgła, akumulatory, żarówki, bezpieczniki;
  - 2) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia pojazdu: sprzętu

- audio-wideo, systemów nawigacji satelitarnej, systemów lokalizacji i zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, systemów komunikacyjnych, anten i zasilających je silniczków, nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelki i uszczelniający (w tym uszczelki drzwiowych i okiennych), wkładów zamków, klamek, zawiasów, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb łącznie z elementami grzewczymi, tapicerki, reflektorów, lamp, mechanizmów przesuwania i regulacji siedzeń wraz z prowadnicami, systemów poduszek i kurtyn powietrznych, zaworów oraz głowicy cylindrów (jeśli awaria spowodowana jest odkładaniem się nagaru), tłumików układu wydechowego wraz z katalizatorem, czujników pracujących w układzie wydechowym, filtra cząstek stałych, amortyzatorów, zwrotnic kolumnowych McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo - gumowych zawieszania przedniego i tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, kopulek rozdzielaczy, przewodów instalacji elektrycznej i wiązek kabli oraz ich połączeń, przewodów wysokiego napięcia, elementów ozdobnych, pasków napędowych osprzętu silnika, osłon i łączników gumowych w tym osłon gumowych półosi i wału napędowego, elementów zaciskowych, zbiornika i przewodów paliwa, rur oraz przewodów sztywnych i elastycznych, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych, instalacji gazowych.
4. Paski napędowe rozrządu objęte są ochroną ubezpieczeniową, jeżeli przestrzegane są zalecenia producenta Pojazdu dotyczące ich wymiany. Warunkiem koniecznym jest udokumentowanie ostatniej wymaganej wymiany, dokonanej zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu.
5. Turbosprężarka i jej elementy są objęte ochroną ubezpieczeniową z wyłączeniem Awarii powstałych w wyniku wypalenia się zaworów wylotowych silnika lub braku smarowania.
6. Koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wtedy, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii elementu lub zespołu Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.

#### § 4. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń:
- 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcy;
  - 2) przeciążenia Pojazdu (np. udziału w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych);
  - 3) zmian w oryginalnej konstrukcji Pojazdu albo wbudowania części i dodatków, które nie zostały dopuszczone przez producenta Pojazdu, dokonanych po dacie pierwszej rejestracji Pojazdu;
  - 4) uszkodzeń powstałych wskutek nieprzestrzegania zaleceń zawartych w książce obsługowej (instrukcji) Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu;
  - 5) zaniedbania obowiązku niezwłocznego zgłoszenia dostrzeżonej usterki do Stacji obsługi;
  - 6) kradzieży Pojazdu, jego części lub wyposażenia lub usiłowania takiej kradzieży;
  - 7) normalnego (eksploatacyjnego) zużycia elementów lub zespołów Pojazdu;
  - 8) następstwa oddziaływania na Pojazd zewnętrznych czynników termicznych, mechanicznych, chemicznych, nadmiernego ciśnienia, promieniowania lub wybuchu;
  - 9) działania sił przyrody (np. huraganu, gradu, burzy, powodzi, trzęsienia ziemi);
  - 10) pożaru;
  - 11) korozji
  - 12) wycieków oleju lub innych płynów eksploatacyjnych;
  - 13) następstwa przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu;
  - 14) następstwa działania zewnętrznej siły mechanicznej w momencie zetknięcia się (kolizji) Pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu;
  - 15) zastosowania niewłaściwego rodzaju paliwa;
  - 16) oddziaływania na Pojazd czynników chemicznych lub mechanicznych, takich jak uderzenia kamieni, żwiru, piasku lub działania energii jądrowej;
  - 17) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terrorizmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władze.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi również odpowiedzialności za:
- 1) szkody powstałe w elementach lub zespołach Pojazdu, których naprawa lub wymiana została wykonana poza Stacją obsługi, a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
  - 2) szkody w Pojazdach:

- a) eksploatowanych jako ambulanse, karawany, pomoc drogowa;
  - b) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
  - c) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach najmu krótkoterminowego typu rent a car (okres wynajmu do 1 miesiąca);
  - d) użytkowanych do zarobkowego przewozu osób, zarejestrowanych jako autobusy lub wykorzystywanych do nauki jazdy.
- 3) szkody, które mogą być usunięte w ramach gwarancji udzielonej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 4) straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania;
  - 5) koszty czynności, takich jak:
    - a) przeglądy okresowe oraz czynności: kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
    - b) regulacje, strojenia;
    - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów: paliwowego, smarowania i chłodzenia;
    - d) wymiany elementów filtrujących, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych.
  - 7) szkody polegające na stopniowej utracie kompresji silnika oraz zwiększaniu się zużycia oleju silnikowego podczas eksploatacji;
  - 8) koszty wynikające z braku części zamiennych oraz koszty ich dostawy;
  - 9) koszty czynności - kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych - wykonanych w celu rozpoznania awarii, jeśli okaże się, że rozpoznana awaria nie jest objęta ochroną w ramach niniejszych s.w.u.
  - 10) szkody powstałe w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego w dniu Awarii, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie Awarii.
3. Jeżeli w tym samym czasie Pojazd jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u innego ubezpieczyciela na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Szkodę tylko w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
4. Niezależnie od wyłączeń zawartych w ust. 1, 2 i 3, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach określonych w § 9 oraz w § 10 niniejszych s.w.u.

#### § 5. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej.

1. Umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych s.w.u. zawiera się na okres 12, 24 lub 36 miesięcy.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia jest potwierdzane Polisą.
3. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej są określone w Polisie.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanych w Polisie jako początek ochrony, pod warunkiem terminowego opłacenia składki przez Ubezpieczającego, zgodnie z treścią Polisy.
5. Nieopłacenie składki w terminie wskazanym w Umowie ubezpieczenia skutkuje brakiem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
  - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba, że Umowa ubezpieczenia wygasła przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia;
  - 3) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia na mocy porozumienia stron przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej,
  - 4) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, zgodnie z ust. 8 niniejszego paragrafu.
7. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:
  - 1) z dniem sprzedaży Pojazdu przez Ubezpieczonego z zastrzeżeniem §8 ust. 1-2 s.w.u.;
  - 2) z dniem trwałej utraty Pojazdu, potwierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu.
8. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia Umowy ubezpieczenia.
9. Każde wcześniejsze – tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy ubezpieczenia następuje w formie pisemnej. Forma ta ma zastosowanie zarówno do oświadczeń składanych przez Ubezpieczającego jak i przez Ubezpieczyciela.
10. Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej - niezależnie od przyczyn skrócenia - nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

#### § 6. Suma ubezpieczenia

- 1 Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości poniesionej szkody, jednak nie wyższej niż suma ubezpieczenia.
- 2 Suma ubezpieczenia odpowiada Wartości Pojazdu brutto.
- 3 Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 stanowi górną granicę

odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu wszystkich Szkód w okresie ubezpieczenia.

4. Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela może zostać wybrany przez Ubezpieczającego i wynosi:
  - a) 20 000 PLN  
lub opcjonalnie
  - b) Jest równy Wartości Pojazdu, z zastrzeżeniem, że limit odpowiedzialności na jedną Szkodę wynosi 15 000 PLN, zaś łączna wartość wszystkich napraw w okresie ubezpieczenia nie może przekroczyć Wartości Pojazdu.
5. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

#### § 7. Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela – na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki, termin płatności oraz dane dotyczące sposobu płatności składki określa Umowa ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, w całości przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, nie później jednak niż w terminie wskazanym w Umowie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.
5. W przypadku odstąpienia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie przysługuje, jeżeli Umowa ubezpieczenia wygasła wskutek wyczerpania sumy ubezpieczenia.
6. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

#### § 8. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia

1. W przypadku zbycia Pojazdu, Ubezpieczony może przenieść na nabywcę prawa z Umowy ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela. W takim przypadku z chwilą zbycia Pojazdu prawa i obowiązku wynikające z Umowy ubezpieczenia przechodzą na nabywcę. O przeniesieniu praw Ubezpieczony i nabywca winni poinformować Ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora. W tym celu Ubezpieczony i nabywca powinni wypełnić formularz przekazania uprawnień, którego wzór jest dostępny na stronie [www.autoprotect.com.pl](http://www.autoprotect.com.pl), podpisać uzupełniony formularz i przesłać go na adres wskazany w formularzu.
2. W celu zachowania uprawnień wynikających z Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony lub Kierowca Pojazdu zobowiązani są do:
  - 1) niezwłocznego zgłaszania do SO jakichkolwiek istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami SO;
  - 2) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami producenta Pojazdu, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawcze - sygnalizacyjne lub kontrolno - pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości pracy elementu lub zespołu Pojazdu.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Kierowca zobowiązani są do:
  - 1) terminowego wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w Autoryzowanych Stacjach Obsługi, zgodnie z zaleceniami producenta danej marki Pojazdu zawartymi w książce obsługowej (instrukcji) i książce gwarancyjnej Pojazdu, z tolerancją  $\pm 14$  dni i/lub 500 kilometrów;
  - 2) przechowywania oraz okazywania, na żądanie Ubezpieczyciela, dokumentów, o których mowa w pkt. 1) potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu;
  - 3) postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i książce gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawcze-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe Pojazdu wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
4. Dowodem prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego Pojazdu są wpisy dokonane przez Autoryzowaną Stację obsługi w książce gwarancyjnej lub książce obsługowej Pojazdu (instrukcji). W razie utracenia książki gwarancyjnej lub książki obsługowej Pojazdu ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.
5. Jeżeli niedopełnienie obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie jest skutkiem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcy Pojazdu, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkodę powstałe z tego powodu.

#### § 9. Postępowanie w przypadku Awarii

1. Ubezpieczony lub Kierowca zobowiązani są użyć wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Nie należy dokonywać żadnych zmian w Pojeździe ani rozpoczynać jego naprawy – bez uprzedniego uzyskania Autoryzacji Szkodę od Administratora.
3. Jeżeli Awaria będzie miała miejsce na terenie RP należy:
  - 1) niezwłocznie zgłosić się wraz z Pojazdem do SO.;
  - 2) **przed rozpoczęciem naprawy**, przesłać do Administratora:
    - a) wypełniony formularz zgłoszenia Awarii (do pobrania na [www.autoprotect.com.pl](http://www.autoprotect.com.pl), zakładka: do pobrania),
    - b) kopię dowodu rejestracyjnego,
    - c) kosztorys naprawy i przesłać je pocztą elektroniczną na adres: [szkody@autoprotect.com.pl](mailto:szkody@autoprotect.com.pl)  
kontakt telefoniczny z Administratorem pod nr (+48) 22 856 80 40
4. Po potwierdzeniu ważności Umowy ubezpieczenia Administrator weryfikuje na jej podstawie, zgodnie z postanowieniami niniejszych s.w.u., zasadność roszczenia, zakres i koszt naprawy i udziela Autoryzacji Szkodę.
5. Odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczonemu na podstawie faktury za naprawę wystawionej przez SO na właściciela Pojazdu zgodnie z Autoryzacją Szkodę. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie przesłać fakturę do Administratora.
6. Jeżeli Awaria będzie miała miejsce poza terytorium RP i nie ma możliwości zastosowania procedury określonej w ust. 4, możliwa jest procedura uproszczona, zgodnie z którą należy:
  - 1) niezwłocznie zgłosić się wraz z Pojazdem do SO;
  - 2) zgłosić Awarię do Administratora pod numerem:  
tel. (+48 ) 22 856 80 40  
lub pocztą elektroniczną na adres : [szkody@autoprotect.com.pl](mailto:szkody@autoprotect.com.pl)  
w celu potwierdzenia ważności Umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z s.w.u. oraz uzyskania Autoryzacji Szkodę przed rozpoczęciem naprawy;
- 3) po wykonaniu naprawy Pojazdu, uzyskać od SO fakturę za naprawę wystawioną na właściciela Pojazdu;
- 4) pokryć koszty naprawy Pojazdu z własnych środków;
- 5) w celu uzyskania zwrotu poniesionych kosztów naprawy, przesłać do Administratora:
  - a) wypełniony formularz zgłoszenia Awarii,
  - b) kopię dowodu rejestracyjnego,
  - c) fakturę za naprawę.
7. Kwotę odszkodowania przelewa się na rachunek bankowy Ubezpieczonego lub innej upoważnionej przez niego osoby.
8. Jeżeli niedopełnienie obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie jest skutkiem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcy Pojazdu, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

#### § 10. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania na podstawie faktur VAT dokumentujących naprawę Pojazdu.
2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania, Ubezpieczyciel uwzględni normy czasowe operacji naprawczych, określone przez producenta Pojazdu oraz uzgodnione z SO dokonującą naprawy:
  - 1) ceny części zamiennych i materiałów;
  - 2) stawki za jedną roboczogodzinę.
3. W wartości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT, jeżeli Ubezpieczony jest podatnikiem podatku VAT.
4. Ubezpieczyciel może zażądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkodę przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
5. W celu oceny rozmiaru Szkodę oraz zakresu niezbędnej naprawy Ubezpieczyciel może dokonać oględzin Pojazdu przez rzeczoznawcę. Ubezpieczyciel uwzględni treść opinii wydanej przez powołanego przez niego rzeczoznawcę przy ustaleniu zakresu naprawy podlegającej pokryciu w ramach Umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczyciel może wskazać klientowi SO lub inny serwis, w którym możliwe jest dokonanie naprawy na podstawie Autoryzacji Szkodę.
7. W celu rozpoznania roszczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel może także:
  - 1) zażądać od Ubezpieczonego lub SO informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie;
  - 2) dokonać oględzin Pojazdu po naprawie.

### § 11. Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za Szkody, które powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie nie może przekroczyć kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na usunięcie Awarii.
3. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.
4. Jeśli koszty naprawy Pojazdu są ponoszone w walucie obcej – odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu walut NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
5. Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu (lub upoważnionej przez niego SO) po weryfikacji szkody, na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.
6. Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.
7. W przypadku gdy wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania w powyższym terminie okazało się niemożliwe – odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednak bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

### § 12 Reklamacje

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia jest uprawniony do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja może być złożona w formie
  - 1) ustnej - telefonicznie na numer telefonu 22 856 80 40 dostępny w dni robocze w godzinach 9-17 albo osobiście do protokołu w siedzibie Administratora;
  - 2) pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca na adres korespondencyjny: Autoprotect Polska Sp. z o.o., 03-982 Warszawa, ul. Kosmatki 68 lub osobiście w siedzibie Administratora na adres jak wyżej;
  - 3) elektronicznej - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres administratora [szkody@autoprotect.com.pl](mailto:szkody@autoprotect.com.pl).
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki. Odpowiedź pisemna zostanie przesłana w przeciągu 30 dni. Jeżeli udzielenie pisemnej odpowiedzi nie będzie możliwe w przeciągu 30 dni, zostaniecie Państwo o tym fakcie poinformowani wraz z uzasadnieniem oraz informacją w jakim terminie odpowiedź na reklamację zostanie udzielona - - jednakże nie dłuższym niż 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację, poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy do Administratora w formie pisemnej lub elektronicznej na adres wskazany w §2 ust. 1). Odpowiedź na odwołanie jest udzielana w formie pisemnej, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
5. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia wniosku o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem, a podmiotem rynku finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>), w którym udział Ubezpieczyciela jest obowiązkowy.
6. Ubezpieczyciel nie przewiduje udziału w innych postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
7. W przypadku potrzeby zgłoszenia reklamacji w odniesieniu do podmiotu, który wystawił polisę, można ją skierować do: Anthony Mowatt, Dyrektor Bastion Insurance Company Limited, na adres Administratora: ul. Kosmatki 68, 03-982 Warszawa. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy podać swoje 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu adres mailowy, 2) numer polisy i/lub numer szkody, 3) powód skierowania reklamacji, 4) kopię dokumentacji istotnej dla zgłoszonej reklamacji.
8. Jeżeli w trybie wskazanym w ust. 7 nie udałoby się rozwiązać reklamacji, możecie również Państwo uzyskać niezależną pomoc poprzez zwrócenie się o rozstrzygnięcie polubowne bezpośrednio do biura Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa lub do Biura Arbitrażowego na Malcie: Office of The Arbitrator for Financial Service, N/S Regional Road, Msida MSD 1920, Malta.

### § 13. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieunormowanych w Umowie ubezpieczenia lub niniejszych s.w.u., mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego,

Ubezpieczonego, Użytkownika pojazdu bądź ich spadkobierców, z zastrzeżeniem §9 i 12 s.w.u., powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
4. Do realizacji postanowień niniejszych s.w.u. w imieniu i na rachunek Ubezpieczyciela uprawniony jest Administrator.
5. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Bastion Insurance Company Limited w dniu 1.12.2024 roku i wchodzi w życie z tym dniem.



**Administrator:**  
**Autoprotect Polska Sp. z o.o.**  
Ul. Kosmatki 68  
03-982 Warszawa  
[www.autoprotect.com.pl](http://www.autoprotect.com.pl)

SWU Warranty Premium 23.05.2025

## Ubezpieczenie AUTOPROTECT WARRANTY PREMIUM

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Bastion Insurance Company Limited z siedzibą: The Landmark, Level 1, Suite 2, Triq L-Iljun, Quormi Qrm 3800, Malta. Spółka posiada licencję na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej (licencja nr C-37545) wystawioną 15.12.2005 przez Malta Financial Services Authority notyfikowana na terenie RP Komisji Nadzoru Finansowego dn. 23.12.2019;

### Produkt: Autoprotect Warranty PREMIUM

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące niniejszego produktu znajdują się w innych dokumentach, w tym w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia („SWU”).

#### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Kosztów Naprawy Pojazdów Samochodowych Autoprotect Warranty Premium to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające pokrycie kosztów usunięcia awarii w ubezpieczonym pojeździe.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty usunięcia awarii w pojeździe wskazanym w polisie.
- ✓ Nie mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pojazdy w wieku przekraczającym 5 lat (60 miesięcy) lub przebiegu większym niż 150.000 km;
- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne elementy i zespoły pojazdu z wyłączeniem wskazanych obok w sekcji „Czego nie obejmuje ubezpieczenie”.
- ✓ Paski napędowe rozrządu objęte są ochroną ubezpieczeniową, jeżeli przestrzegane są zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Warunkiem koniecznym jest udokumentowanie ostatniej wymaganej wymiany, dokonanej zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu.
- ✓ Turbosprężarka i jej elementy są objęte ochroną ubezpieczeniową z wyłączeniem awarii powstałych w wyniku wypalenia się zaworów wylotowych silnika lub braku smarowania.
- ✓ Koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wtedy, gdy ich



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X części wymagających okresowej wymiany, takich jak: tarcze kół, opony, świece zapłonowe, świece żarowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, tarcze i okładziny sprzęgła, akumulatory, żarówki, bezpieczniki;
- X następujących akcesoriów i elementów wyposażenia pojazdu: sprzętu audio-wideo, systemów nawigacji satelitarnej, systemów lokalizacji i zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, systemów komunikacyjnych, anten i zasilających je silniczków, nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelek i uszczelniaczy (w tym uszczelek drzwiowych i okiennych), wkładów zamków, klamek, zawiasów, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb łącznie z elementami grzewczymi, tapicerki, reflektorów, lamp, mechanizmów przesuwania i regulacji siedzeń wraz z prowadnicami, systemów poduszek i kurtyn powietrznych, zaworów oraz głowicy cylindrów (jeśli awaria spowodowana jest odkładaniem się nagaru), tłumików układu wydechowego wraz z katalizatorem, czujników pracujących w układzie wydechowym, filtra cząstek stałych, amortyzatorów, zwrotnic kolumnowych McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo - gumowych zawieszenia przedniego i tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, kopulek rozdzielaczy, przewodów instalacji elektrycznej i wiązek kabli oraz ich połączeń, przewodów wysokiego napięcia, elementów ozdobnych, pasków napędowych osprzętu silnika, osłon i łączników gumowych w tym osłon gumowych półosi i wału napędowego, elementów zaciskowych, zbiornika i przewodów paliwa, rur oraz przewodów sztywnych i elastycznych, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych, instalacji gazowych;
- X szkód powstałych w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana została wykonana poza stacją obsługi, a także pozostających w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
- X szkód w pojazdach:
  - a) eksploatowanych jako ambulanse, karawany, pomoc drogowa;
  - b) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
  - c) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach najmu krótkoterminowego typu rent a car (okres wynajmu do 1 miesiąca);
  - d) użytkowanych do zarobkowego przewozu osób, zarejestrowanych jako autobusy lub wykorzystywanych do nauki jazdy;
- X szkód, które mogą być usunięte w ramach gwarancji udzielonej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- X strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
- X kosztów czynności, takich jak:
  - a) przeglądy okresowe oraz czynności: kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
  - b) regulacje, strojenia;
  - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów: paliwowego, smarowania i chłodzenia;
  - d) wymiany elementów filtrujących, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych;
- X szkód polegających na stopniowej utracie kompresji silnika oraz zwiększaniu się zużycia oleju silnikowego podczas eksploatacji;





**BASTION**  
INSURANCE

Bastion Insurance Company Limited z siedzibą: The Landmark, Level 1, Suite 2, Triq L-Iljun, Quormi Qrm 3800, Malta.

Spółka posiada licencję na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej (licencja nr C-37545)

wystawioną 15.12.2005 przez Malta Financial Services Authority, notyfikowana na terenie RP Komisji Nadzoru Finansowego dn. 23.12.2019;

<p>uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.</p> <p>✓ Nie mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową: ambulanse; pomoc drogowa; kampery; pojazdy należące do policji, wojska, straży pożarnej, straży granicznej i innych służb mundurowych; pojazdy wynajmowane w celach zarobkowych, w ramach najmu krótkoterminowego typu rent a car (okres najmu do jednego miesiąca); pojazdy używane do zarobkowego przewozu osób lub wykorzystywane do nauki jazdy; pojazdy nieposiadające ważnego badania technicznego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz koszty ich dostawy;</li> <li>✗ kosztów czynności - kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych - wykonanych w celu rozpoznania awarii, jeśli okaże się, że rozpoznana awaria nie jest objęta ochroną;</li> <li>✗ szkód powstałych w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego w dniu awarii, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie awarii;</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcy;</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek przeciążenia pojazdu (np. udziału w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych);</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu albo wbudowania części i dodatków, które nie zostały dopuszczone przez producenta pojazdu, dokonanych po dacie pierwszej rejestracji pojazdu;</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek uszkodzeń powstałych wskutek nieprzestrzegania zaleceń zawartych w książce obsługi (instrukcji) pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań dokonywania przeglądów okresowych pojazdu;</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek zaniedbania obowiązku niezwłocznego zgłoszenia dostrzeżonej usterki do stacji obsługi;</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia lub usiłowania takiej kradzieży;</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek normalnego (eksploatacyjnego) zużycia elementów lub zespołów pojazdu;</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek następstwa oddziaływania na pojazd zewnętrznych czynników termicznych, mechanicznych, chemicznych, nadmiernego ciśnienia, promieniowania lub wybuchu;</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek działania sił przyrody (np. huraganu, gradu, burzy, powodzi, trzęsienia ziemi);</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek pożaru;</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek korozji;</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek wycieków oleju lub innych płynów eksploatacyjnych;</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek następstwa przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu;</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek następstwa działania zewnętrznej siły mechanicznej w momencie zetknięcia się (kolizji) pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek zastosowania niewłaściwego rodzaju paliwa;</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek oddziaływania na pojazd czynników chemicznych lub mechanicznych, takich jak uderzenia kamieni, żwiru, piasku lub działania energii jądrowej;</li> <li>✗ szkód powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władze.</li> </ul>
	<p> <b>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości poniesionej szkody, jednak nie wyższej niż suma ubezpieczenia.</li> <li>! Suma ubezpieczenia stanowi maksymalną kwotę wypłat odszkodowań z tytułu jednej i wszystkich szkód w okresie ubezpieczenia.</li> <li>! Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu, o kwotę wypłaconego odszkodowania.</li> </ul>
<p> <b>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty usunięcia awarii w pojeździe wskazanym w polisie, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz krajów EFTA (Islandia, Lichtenstein, Norwegia, Szwajcaria).</li> <li>✓ Ubezpieczeniem można objąć pojazd zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne.</li> </ul>	



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Opłacenie składki w wysokości i w terminie określonych w umowie ubezpieczenia.
- Niezwłoczne zgłaszanie do stacji obsługi jakichkolwiek istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami stacji obsługi
- W przypadku awarii – użycie wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów W przypadku awarii - nie należy dokonywać żadnych zmian w pojeździe ani rozpoczynać jego naprawy, bez uprzedniego uzyskania autoryzacji szkody od administratora
- Natychmiastowe zatrzymanie samochodu oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości pracy elementu lub zespołu pojazdu
- Terminowe wykonywanie przeglądów okresowych pojazdu w autoryzowanych stacjach obsługi, zgodnie z zaleceniami producenta danej marki pojazdu zawartymi w książce obsługowej (instrukcji) i książce gwarancyjnej pojazdu, z tolerancją  $\pm 14$  dni i/lub 500 kilometrów;
- Przechowywanie oraz okazywanie, na żądanie ubezpieczyciela, dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu; dowodem prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego pojazdu są wpisy dokonane przez autoryzowaną stację obsługi w książce gwarancyjnej lub książce obsługowej pojazdu (instrukcji).
- Postępowanie zgodne z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i książce gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe pojazdu wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
- Zawiadomienie ubezpieczyciela o przeniesieniu praw z umowy ubezpieczenia w przypadku zbycia pojazdu.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela – na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki, termin płatności oraz dane dotyczące sposobu płatności składki określa umowa ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, w całości przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, nie później jednak niż w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel może żądać zapłaty składki wyłącznie od ubezpieczającego



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej są określone w polisie.
- Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanych w polisie jako początek ochrony, pod warunkiem terminowego opłacenia składki przez ubezpieczającego, zgodnie z treścią polisy. Nieopłacenie składki w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, skutkuje brakiem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się:
  - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba, że umowa ubezpieczenia wygasa przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia;
  - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia na mocy porozumienia stron, przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
  - 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:
  - 1) z dniem sprzedaży pojazdu przez ubezpieczonego z zastrzeżeniem dochowania wymogów określonych w SWU;
  - 2) z dniem trwałej utraty pojazdu, potwierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu.



### Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Każde wcześniejsze – tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – rozwiązanie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia, następuje w formie pisemnej. Forma ta ma zastosowanie zarówno do oświadczeń składanych przez ubezpieczającego, jak i przez ubezpieczyciela.

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

### I. Administrator Danych

Administratorem Państwa Danych osobowych jest Bastion Insurance Company Ltd. (dalej: „Ubezpieczyciel” lub „Administrator Danych”)

### II. Dane kontaktowe Administratora Danych

#### Na Malcie:

Bastion Insurance Company Limited, The Landmark, Level 1, Suite 2, Triq L-Iljun, Quormi Qrm 3800, Malta.

#### W Polsce:

- pisemnie pod adresem: Autoprotect Polska Sp. z o.o., ul. Kosmatki 68, 03-982 Warszawa
- drogą elektroniczną pod adresem email: [biuro@autoprotect.com.pl](mailto:biuro@autoprotect.com.pl)
- telefonicznie pod numerem telefonu: 22 856 80 40

### III. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

Lp	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
1.	Zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia, w tym dokonanie oceny ryzyka ubezpieczeniowego i obliczenie wysokości składki	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy
2.	W celu rozpatrywania roszczeń związanych z zawartą z Państwem umową ubezpieczenia	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Ubezpieczycielu
3.	W celu podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora
4.	Reasekuracja ryzyk ubezpieczeniowych	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora
5.	W celu wypełnienia obowiązków związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzeniem i przechowywaniem ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg rachunkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych	Podstawę prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Ubezpieczycielu wynikającego z przepisów podatkowych
6.	W celu przygotowywania zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora
7.	W celach marketingu bezpośredniego	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora
8.	W celach marketingu bezpośredniego, kiedy nie będą Państwo posiadać już polisy ubezpieczeniowej w Bastion Insurance Company Limited	Podstawę prawną przetwarzania stanowi Państwa zgoda.

### IV. Obowiązek podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia. Zakres niezbędnych danych osobowych wynika z przepisów prawa lub jest uzasadniony celem przetwarzania określonym w pkt III. powyżej. Państwa zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych, kiedy nie będziecie Państwo posiadać już polisy w Bastion Insurance Company Limited jest dobrowolna, a jej brak nie spowoduje negatywnych konsekwencji w związku z Pani/Pana umową z nami.

### V. Informacje o odbiorcach Państwa danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych w celach wskazanych w punkcie III. Państwa dane osobowe mogą być udostępniane

1. **organom władzy publicznej** oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa, w tym w szczególności Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznikowi Finansowemu, Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu i innym uprawnionym organom,
2. **pośrednikom ubezpieczeniowym**, w tym brokerom i agentom ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela, w tym agentowi Autoprotect Polska Sp. z o.o. w celach związanych z zawieraniem, administracją i wykonywaniem umów ubezpieczenia,
3. **reasekuratorom**,



Bastion Insurance Company Limited z siedzibą: The Landmark, Level 1, Suite 2, Triq L-Iljun, Quormi Qrm 3800, Malta.

Spółka posiada licencję na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej (licencja nr C-37545)

wystawioną 15.12.2005 przez Malta Financial Services Authority,  
notyfikowana na terenie RP Komisji Nadzoru Finansowego dn. 23.12.2019

4. **podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia lub zabezpieczenia wierzytelności, lub w celu przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej,**
5. **podmiotom świadczącym usługi techniczne**, w tym obsługującym korespondencję, archiwizującym dokumenty, zajmującym się rozwijaniem i utrzymywaniem systemów informatycznych i serwisów internetowych,
6. **podmiotom świadczącym usługi wchodzące w skład pakietu assistance** (jeżeli Państwa polisa obejmuje ten zakres),
7. niektórym **osobom wykonującym regulowane zawody**, takim jak prawnicy, notariusze lub audytorzy.

- w każdym przypadku określonym w pkt. 2 -7 powyżej, podmioty powyższe przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniem administratora.

#### **VI. Okres przechowywania danych**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub prawnie usprawiedliwionego interesu Ubezpieczyciela.

W przypadku, gdy przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody przez Panią/Pana. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

#### **VII. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Panu/Pani następujące prawa: prawo żądania od Administratora Danych dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

W celu skorzystania z powyższych praw prosimy skontaktować się z Ubezpieczycielem, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w pkt. II powyżej.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego prawa może Pani/Pan skorzystać zależeć będzie m.in. od podstawy prawnej przetwarzania Pani/Pana danych oraz celu ich przetwarzania.

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

#### **VIII. Skarga**

Jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa możecie Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa..

INFORMACJA DO OGÓLNYCH  
WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej  
i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Nr zapisu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 ust. 7, § 4

§ 1. Postanowienia Ogólne

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, zwany dalej ubezpieczycielem, zawiera umowy ubezpieczenia z ubezpieczającymi i zapewnia ochronę ubezpieczeniową osobom ubezpieczonym lub użytkownikom pojazdu.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez ubezpieczonego, ubezpieczający jest zobowiązany doreczyć ubezpieczonemu warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez ubezpieczonego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
- Administratorem danych osobowych ubezpieczonego jest AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 50B. ubezpieczony ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie usług Assistance świadczonych na podstawie umowy ubezpieczenia.

§ 2. Definicje

- Akt wandalizmu** - umyślne zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie.
- Awaria** - nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu pojazdu, spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, jak również przebiecie opony, zatrześnięcie, złamanie lub zagubienie kluczyków, rozładowanie akumulatora oraz uszkodzenie lub awarię pasów bezpieczeństwa.
- Centrum operacyjne** - AWP Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B (02-672), do którego ubezpieczony lub inny użytkownik pojazdu

zobowiązany jest zgłosić wypadek ubezpieczeniowy pod numerem telefonu: (22) 563 12 35 lub 383 22 35.

- Dokument ubezpieczenia** - certyfikat z nadanym przez ubezpieczyciela indywidualnym numerem, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia (polisa).
  - Kierowca** - osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania pojazdem, upoważniona do jego używania i kierująca nim w chwili wypadku ubezpieczeniowego.
  - Okres ochrony ubezpieczeniowej** - maksymalnie 36-miesięczny okres, na jaki ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej, wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
  - Pojazd** - wskazany w dokumencie ubezpieczenia samochód osobowy lub osobowo - ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3 i pół tony (3,5t), w wieku do 5 lat i o przebiegu nie większym niż 250.000 km w chwili zawarcia ubezpieczenia, liczbie miejsc pasażerskich nie większej niż 9 (wraz z kierowcą), zaopatrzone w polskie znaki rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych.
- Komentarz:**  
Pojazdem nie jest pojazd do nauki jazdy, pojazd zastępczy, taksówka, pojazd uprzywilejowany, pojazd specjalny, pojazd używany w wyścigach lub rajdach, pojazd zmodyfikowany o konstrukcji odbiegającej od specyfiki podanej przez producenta, oprócz modyfikacji koniecznej w samochodzie osobowym homologowanym jako ciężarowy
- Pojazd zastępczy** - samochód klasy A, zorganizowany przez centrum operacyjne na czas naprawy pojazdu.
  - Siła wyższa** - zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez ubezpieczyciela.
  - Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia z ubezpieczycielem i zobowiązana do opłaty składki ubezpieczeniowej.
  - Ubezpieczony** - właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarto umowę ubezpieczenia, wskazany na dokumencie ubezpieczenia.
  - Ubezpieczyciel** - AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B (02-672).
  - Unieruchomienie** - stan pojazdu uniemożliwiający jego dalsze, bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego użytkowanie na drogach publicznych.
  - Usługi assistance** - usługi polegające na udzieleniu pomocy ubezpieczonemu lub użytkownikowi pojazdu; naprawa na miejscu, holowanie do najbliższego warsztatu naprawczego, pojazd zastępczy.
  - Użytkownik pojazdu** - osoba używająca pojazdu, z upoważnienia ubezpieczonego, w momencie powstania wypadku ubezpieczeniowego.

- Warsztat naprawczy** - to najbliższa miejscu wypadku ubezpieczeniowego autoryzowana stacja obsługi danej marki pojazdu, warsztat prowadzący naprawy blacharsko - lakiernicze albo inny zakład naprawczy wskazany przez centrum operacyjne lub przez użytkownika pojazdu, o ile znajduje się bliżej.
- Wypadek ubezpieczeniowy** - unieruchomienie pojazdu mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, innych państw członkowskich Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinu, Norwegii i Szwajcarii, w wyniku awarii lub przebiecia opony lub braku paliwa albo zatankowania do pojazdu jego niewłaściwego rodzaju.

§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej przez centrum operacyjne na rzecz ubezpieczonego lub użytkownika pojazdu w razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są organizacja i pokrycie przez centrum operacyjne kosztów następujących świadczeń:
  - naprawa pojazdu na miejscu;
  - transport pojazdu do najbliższego warsztatu naprawczego;
  - wynajem pojazdu zastępczego.

**Naprawa pojazdu na miejscu**

W przypadku unieruchomienia na skutek:

- Awarii - centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszt naprawy pojazdu na miejscu wypadku ubezpieczeniowego, z wyjątkiem kosztu części zamiennych użytych do tej naprawy.
- Braku paliwa - centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszt dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw. Centrum operacyjne nie pokrywa kosztów dostarczonego paliwa.

**Transport pojazdu do najbliższego warsztatu naprawczego**

W przypadku zatankowania do pojazdu niewłaściwego rodzaju paliwa lub awarii, która nie kwalifikuje się do skutecznej naprawy na miejscu - centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszt transportu pojazdu z miejsca unieruchomienia do najbliższego warsztatu naprawczego. Limit odpowiedzialności ubezpieczyciela za koszty transportu pojazdu wynosi 500 PLN.

**Komentarz:**

Jeżeli wypadek ubezpieczeniowy nastąpił na autostradzie i ubezpieczony lub użytkownik pojazdu korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych, koszty tej pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez centrum operacyjne w terminie 30 dni po przedłożeniu dowodów ich zapłaty wraz z opisem wypadku ubezpieczeniowego, w ramach

Worldwide Partners



limitu odpowiedzialności ubezpieczyciela i niniejszych warunków ubezpieczenia.

#### Wynajem pojazdu zastępczego

W przypadku zaistnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej awarii lub zatankowania do pojazdu niewłaściwego rodzaju paliwa, gdy udzielono świadczenia wskazanego w treści § 3 ust. 2 pkt. 2), a naprawa pojazdu nie zakończy się w dniu wypadku ubezpieczeniowego, ubezpieczony lub użytkownik pojazdu ma prawo do wynajmu pojazdu zastępczego klasy A. Świadczenie to jest organizowane przez centrum operacyjne wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Centrum operacyjne pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego przez okres naprawy pojazdu w warsztacie naprawczym, jednak nie dłużej niż przez 3 doby, oraz koszty podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego, zaś nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi, a także kosztów wniesienia zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu.

#### § 4. Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące zdarzenia:

- 1) spowodowane wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego lub użytkownika pojazdu;

#### Komentarz:

Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub inny użytkownik pojazdu spowodował wypadek ubezpieczeniowy umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że umowa lub ogólne warunki ubezpieczenia stanowią inaczej lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

- 2) powstałe na skutek popełnienia przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub użytkownika pojazdu przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu obowiązujących na terenie kraju wypadku ubezpieczeniowego przepisów prawa karnego, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu obowiązujących na terenie kraju wypadku ubezpieczeniowego przepisów prawa skarbowego, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu obowiązujących na terenie kraju wypadku ubezpieczeniowego przepisów dotyczących traktowania wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących na terenie kraju wypadku ubezpieczeniowego przepisów prawa (z wyłączeniem przepisów kodeksu drogowego);

- 3) powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
  - 4) powstałe wskutek kolizji pojazdu z innym pojazdem, osobą, zwierzęciem, rośliną lub elementem architektury;
  - 5) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez ubezpieczonego lub użytkownika pojazdu;
  - 6) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - 7) spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem żywiołów: trzęsieniem ziemi, nagłą zmianą temperatury, powodzią, huraganem, pożarem, wybuchem, wyładowaniem atmosferycznym;
  - 8) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia ubezpieczyciela wskutek strajków, niepokoju społecznych, zamieszek, aktów terrorizmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, siły wyższej, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
  - 9) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terrorizmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
  - 10) zaistniałe wskutek niedokonania naprawy pojazdu, zaleconej po wcześniejszej awarii przez centrum operacyjne lub warsztat naprawczy;
  - 11) powstałe wskutek kierowania pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
  - 12) wynikające z aktywnego udziału pojazdu w rajdach, wyścigach samochodowych i innego rodzaju zawodach sportowych;
  - 13) spowodowane przez kierowcę po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających;
  - 14) spowodowane przez kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości, ocenianego według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego;
  - 15) spowodowane aktami wandalizmu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
- 1) kosztów zwykle opłacanych przez ubezpieczonego lub użytkownika pojazdu: kosztów paliwa, opłat za autostrady, badań technicznych, opłat za prom, opłat celnych, mandatów, składek ubezpieczeniowych;
  - 2) kosztów poniesionych w związku z zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego, bez wcześniejszego

- porozumienia z centrum operacyjnym lub bez jego zgody;
- 3) kosztów wynikających z nieumiejętnego utrzymania i eksploatacji pojazdu;
  - 4) kosztów wynikających z normalnego zużycia pojazdu lub jego elementów;
  - 5) korzyści utraconych przez ubezpieczonego lub użytkownika pojazdu w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym;
  - 6) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę;
  - 7) kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy pojazdu, napraw serwisowych pojazdu, wszelkiej diagnostyki pojazdu wykonywanej przez warsztat naprawczy;
  - 8) kosztów zakupienia lub dorobienia kluczy do pojazdu, kosztów zakupienia opon, pasów bezpieczeństwa;
  - 9) kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych znanych ubezpieczającemu w chwili zawierania umowy ubezpieczenia;
  - 10) kosztów wynikających z utrzymania pojazdu w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji pojazdu niezgodnej z zaleceniami jego producenta;
  - 11) kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe w trakcie jego transportu;
  - 12) kosztów powstałych na skutek kradzieży pojazdu lub elementu jego wyposażenia i uszkodzeń akcesoriów dodatkowych;
  - 13) wszelkich kosztów pośrednich, które ubezpieczony lub użytkownik pojazdu był zmuszony ponieść w związku z unieruchomieniem pojazdu.

#### § 5. Okres ochrony ubezpieczeniowej i czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela

1. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z terminem wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż zawarcie umowy następuje w momencie otrzymania przez ubezpieczającego dokumentu ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z regulacjami Kodeksu cywilnego Rzeczypospolitej Polskiej w tym zakresie, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki przez ubezpieczającego.
3. W każdym przypadku odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy, niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia

Worldwide Partners



umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## § 6. Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej na podstawie taryfy składek ubezpieczyciela, obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Składka jest ustalana w złotych polskich.
2. Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich (PLN).
3. Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej. Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy z końcem dnia, w którym przypadał termin płatności tej składki. Opłacenie składki w wysokości mniejszej niż ustalona w umowie ubezpieczenia jest traktowane jak nieopłacenie składki w

terminie.

4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ubezpieczycielowi wyłącznie przeciw ubezpieczającemu.
5. Jeżeli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, ubezpieczyciel może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym jednocześnie ubezpieczającego, i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
6. W wypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez ubezpieczyciela wniosku o odstąpienie, z wyjątkiem § 5 ust. 5.
7. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek ubezpieczającego.

## § 7. Prawa i obowiązki

1. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma prawo do zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego do centrum operacyjnego od dnia rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Użytkownik pojazdu po zgłoszeniu do centrum operacyjnego wypadku ubezpieczeniowego zobowiązuje się postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami centrum operacyjnego, umożliwić centrum operacyjnemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
3. Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania ubezpieczyciela o każdej zmianie danych, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel zobowiązuje się, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, zorganizować i pokryć koszty usług assistance, za pośrednictwem centrum operacyjnego, w razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ochrony ubezpieczeniowej a ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.
5. Ubezpieczyciel udziela ubezpieczonym informacji o ich prawach i obowiązkach wynikających z OWU.

## § 8. Sposób postępowania w razie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego

W razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego, użytkownik pojazdu (lub inna osoba działająca w ich imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z czynnym przez całą dobę centrum operacyjnym i podać:

- 1) swoje imię i nazwisko;
- 2) numer dokumentu ubezpieczenia;
- 3) dane pojazdu: marka, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN;

- 4) dokładne dane dotyczące miejsca zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego;
- 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą;
- 6) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy oraz na żądanie okazać dokument ubezpieczenia, prawo jazdy kierowcy, dowód rejestracyjny pojazdu.

## § 9. Postanowienia końcowe

1. Pomoc ubezpieczonemu lub użytkownikowi pojazdu, w związku ze zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego, jest udzielana w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia ubezpieczyciela, ubezpieczającego, ubezpieczonego, użytkownika pojazdu bądź ich spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, ubezpieczający, ubezpieczony, użytkownik pojazdu bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa w formie:
  - 1) ustnej - telefonicznie na numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8-16) albo osobiście do protokołu w siedzibie ubezpieczyciela;
  - 2) pisemnej - przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie ubezpieczyciela;
  - 3) elektronicznej - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
4. AWP P&C S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składającej reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
6. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie i nie później, niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.

Worldwide Partners

Allianz 

7. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, użytkownikowi pojazdu bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
8. Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub użytkownikiem pojazdu bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
- S.A. Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewska 50B. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby ubezpieczyciela lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego, ubezpieczonego, użytkownika pojazdu.
16. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy użytkownika pojazdu.
17. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, nr U/028/2018 z dnia 21 grudnia 2018 r. i wchodzi w życie z tym dniem.

### Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja  
+48 22 333-73-27 - Recepcja  
fax +48 22 333-73-29  
[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

### Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów  
telefon: 800 007 707  
(od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-17:00)  
e-mail: [info@federacja-konsumentow.org.pl](mailto:info@federacja-konsumentow.org.pl)

W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego skontaktuj się z centrum operacyjnym AWP P&C Polska, pod następującymi numerami telefonów:  
+48 22 563 12 35 lub +48 22 383 22 35

9. Za zgodą obu stron, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
10. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
11. Do realizacji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rachunek ubezpieczyciela uprawnione jest centrum operacyjne.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy obowiązujących powszechnie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
13. Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.
14. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy ubezpieczycielem, ubezpieczającym, ubezpieczonym, użytkownikiem pojazdu bądź ich spadkobiercami jest język polski.
15. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być ubezpieczyciel, tj. AWP P&C

Worldwide Partners

Allianz 

# UBEZPIECZENIE „WARIANT GOLD i PREMIUM”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: OWU WARIANT IV

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU WARIANT GOLD i PREMIUM – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 18 - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

**UBEZPIECZENIE WARIANT GOLD i PREMIUM** zapewnia użytkownikowi pojazdu (samochodu osobowego lub osobowo-ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t, w wieku do 5 lat i o przebiegu nie większym niż 250 000 kilometrów w chwili zawarcia ubezpieczenia, liczbie miejsc pasażerskich nie większej, niż 9 - wraz z kierowcą, zaopatrzonego w polskie znaki rejestracyjne, posiadającego ważne badania techniczne, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych) pomoc w postaci organizacji i pokrycia kosztów usług assistance - w razie awarii, wypadku, braku paliwa lub zatankowania do pojazdu niewłaściwego rodzaju paliwa.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana osobom fizycznym przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy, podczas podróży pojazdem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **unieruchomienie pojazdu w wyniku awarii lub braku paliwa**
  - **naprawa pojazdu na miejscu** – w razie awarii: organizacja i pokrycie kosztów naprawy, w razie braku paliwa: organizacja i pokrycie kosztu dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw;
- ✓ **unieruchomienie pojazdu w wyniku awarii (gdy pojazd nie kwalifikuje się do naprawy na miejscu) lub zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa**
  - **transport do najbliższego warsztatu naprawczego** – organizacja i pokrycie kosztów transportu pojazdu z miejsca unieruchomienia do najbliższego warsztatu naprawczego; **do kwoty 500 PLN**;
- ✓ **awaria lub zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa, gdy uprzednio udzielono świadczenia: transport do najbliższego warsztatu naprawczego i gdy naprawa pojazdu nie zakończy się w dniu wypadku ubezpieczeniowego**
  - **wynajem pojazdu zastępczego** – organizacja i pokrycie kosztów pojazdu zastępczego klasy A, na okres naprawy w warsztacie naprawczym, nie dłużej niż na 3 doby, wraz z kosztami podstawienia i odbioru.



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy pojazdu, napraw serwisowych pojazdu lub wszelkiej diagnostyki pojazdu, wykonywanej przez warsztat naprawczy;
- ✗ kosztów dostarczonego paliwa, opłat za autostradę, opłat za parkingi, badań technicznych, opłaty za prom, opłaty celnej, mandatów, składek ubezpieczeniowych;
- ✗ kosztów wniesienia zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu;
- ✗ kosztów zakupu lub dorobienia kluczy do pojazdu, kosztów zakupu opon, pasów bezpieczeństwa.



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! umyślne działanie lub rażące niedbalstwo użytkownika pojazdu;
- ! popełnienie przez użytkownika pojazdu przestępstwa umyślnego lub usiłowanie popełnienia przestępstwa umyślnego;
- ! kierowanie pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
- ! zdarzenia spowodowane przez użytkownika pojazdu po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ! aktywny udział pojazdu w rajdach, wyścigach samochodowych i innego rodzaju zawodach sportowych.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia **WARIANT IV** jest udzielana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych państw członkowskich Unii Europejskiej, Islandii, Liechtensteinu, Norwegii i Szwajcarii, w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi zaistniałymi na terenie tych państw.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **W momencie obejmowania ochroną na podstawie umowy ubezpieczenia**
  - przekazać ubezpieczycielowi za pośrednictwem ubezpieczającego istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie objęcia ochroną;
- **W trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia**
  - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela za pośrednictwem ubezpieczającego o wszelkich zaistniałych zmianach danych, na podstawie których został objęty ochroną ubezpieczeniową;
- **W przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego**
  - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
  - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające wypadek ubezpieczeniowy.



## Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składkę ubezpieczeniową uiszcza ubezpieczający na zasadach określonych w umowie ubezpieczenia assistance.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu oznaczonym w certyfikacie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej i kończy się z wystąpieniem najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:

- z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej,
- z ostatnim dniem miesiąca, w którym ubezpieczony wystąpił z umowy ubezpieczenia,
- z końcem ostatniego dnia miesiąca okresu wypowiedzenia,
- z końcem dnia, w którym ubezpieczający odstąpił od umowy ubezpieczenia,
- z dniem zajęcia pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego.



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczony ma prawo do wystąpienia z umowy ubezpieczenia w każdym momencie jej trwania, na podstawie złożonego ubezpieczającemu pisemnego oświadczenia o rezygnacji, zawierającego dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować ubezpieczonego oraz pojazd oraz prośbę o zaniechanie obejmowania ochroną ubezpieczeniową. W takim przypadku odpowiedzialność ubezpieczyciela w stosunku do danego pojazdu ustaje z upływem ostatniego dnia miesiąca w którym ubezpieczony złożył oświadczenia o rezygnacji.